

VRAGEN OVER NIEUW SOFTWAREPAKKET KASSABEHEER

GESPREK MET DAGBLADWINKELIER OVER PRESS-IT VAN LOKERSE VERTICO

Vertico IT-Solutions biedt het softwarepakket Press-IT dat voldoet aan alle vereisten van een vakhandel: een kassa met touchscreen en barcodescanner, een uitgebreid stockbeheer, een kassaverslag, een eenvoudige facturatie ... Wat Press-IT als enige in België biedt, is de mogelijkheid om met twee klanten tegelijk af te rekenen op hetzelfde scherm, zonder te hoeven wisselen van gebruiker of kassa. Op die manier hoeft de winkelier niet te investeren in een tweede systeem voor de drukere momenten. Vertico is een onafhankelijk softwarebedrijf, maar verzorgt tevens de levering, het onderhoud en de service van alle hardware.

TIJDSBESPARING

Wij vroegen Bart Rombouts van De Perswinkel in Lille naar zijn ervaringen met het softwarepakket: "Vroeger had ik een systeem van de leverancier. Het functioneerde wel, maar ik was redelijk beperkt in mijn handelingen. Mijn administratieve werk bleef zich na de uren voortzetten. Door tal van boekhoudkundige functies die het systeem voor me doet, bespaar ik mezelf uren werk. Ik geef alles gewoon door aan de boekhouder en mijn werk zit er 's avonds op. Nu merk ik dat ik met een gerust hart mijn winkel kan verlaten."

Wat doet het softwaresysteem precies?

"Het systeem neemt een zeer groot deel van mijn dagelijkse taken over. Alles wordt bijgehouden, mijn stock klopt, ik kan zelf alles aanpassen, ik heb volledige controle over wat er in mijn kassa gebeurt, en alles is duidelijk en overzichtelijk weergegeven. Ik was er dan ook snel mee vertrouwd, de bediening is eenvoudig en als ik eens iets vergeet, kan ik altijd een beroep doen op de technische dienst van Vertico."

Helpt het aan klantenbinding doen?

"De klanten vinden het natuurlijk zeer aangenaam dat ze vlot bediend worden en dat alles altijd correct afgerekend wordt. Alles gaat supersnel en zo heb ik ook de gelegenheid nog een babbeltje te doen met de klanten. Mijn toeg is altijd proper en er liggen geen papertjes, alles



van de administratie zit toch in de computer! Een propere toeg is ook iets dat de klanten altijd appreciëren!"

Hoe merkt u dat uw stock en inventaris beter bijgehouden worden?

"De stock klopt altijd. Zeker de koppelingen met de leveranciers helpen me hier enorm mee. Mijn stock wordt automatisch bijgehouden, nieuwe artikelen worden geïmporteerd ... Vroeger moest ik alles manueel tellen en had ik veel werk om alles te

inventariseren op het einde van het jaar. Nu is dat zelfs niet meer nodig!"

Op welke manier helpt het kassaoverzicht u in een beter beheer van uw winkel?

"Het kassaoverzicht van Press-IT zou ik niet meer kunnen missen. De mogelijkheden om statistieken op te vragen, zijn bijna onbeperkt. Al mijn verkopen krijg ik meteen op mijn scherm en kan ik op om het even welk moment raadplegen. Ik vind het vooral leuk om periodes met elkaar te

vergelijken en zo een overzicht te krijgen van hoe mijn winkel draait. Alles wordt mooi overzichtelijk en grafisch weergegeven."

Bespaart u tijd door de functie van lottospelkloten?

"Vroeger hield ik manueel lijstjes bij van de spelers. Dit hoeft ik niet meer te doen, het systeem doet dit voor mij. Ook zijn er minder misverstanden over wie er al dan niet al betaald heeft of uitbetaald is. Wanneer iemand meespeelt, krijgt die gewoon een ticketje mee. Als ik dan nadien het ticketje inscan, weet het systeem of die speler al dan niet iets gewonnen heeft. Ik hoeft dit allemaal zelf niet meer bij te houden! Klanten met een e-mailadres in het systeem krijgen zelfs een berichtje als ik de speelpot afsluit."

Ten slotte, hoe is de service na verkoop?

"Op de service van Vertico heb ik niets aan te merken. Zelfs in het weekend ben ik steeds snel geholpen. De technici kunnen me zelfs bijstaan vanop afstand met hun smartphone, ik was heel snel geholpen, en dat vond ik geweldig. Ik kan altijd rekenen op snelle interventies, bij defecten krijg ik steeds een vervangtoestel. Toen ik met het systeem begon te werken, kon ik ook steeds meteen bij hen terecht voor vragen over het systeem."

Transactie	Bedrag	Soort	Soort
00000001	10,00	VERKOP	VERKOP
00000002	10,00	VERKOP	VERKOP
00000003	10,00	VERKOP	VERKOP
00000004	10,00	VERKOP	VERKOP
00000005	10,00	VERKOP	VERKOP
00000006	10,00	VERKOP	VERKOP
00000007	10,00	VERKOP	VERKOP
00000008	10,00	VERKOP	VERKOP
00000009	10,00	VERKOP	VERKOP
00000010	10,00	VERKOP	VERKOP
00000011	10,00	VERKOP	VERKOP
00000012	10,00	VERKOP	VERKOP

Lottery	Amount	Amount
LOTTO (ONLINE) INZETTEN ALGEMEEN	5,00	5,00
LOTTO (ONLINE) INZETTEN ALGEMEEN	5,00	5,00

Vertico IT-Solutions
Sinaaistraat 60
9160 Lokeren
Tel.: 09/349.07.19
Fax: 09/349.07.88
info@vertico.be
www.vertico.be

NOUVEAU LOGICIEL DE GESTION DE CAISSE

DISCUSSION AVEC UN LIBRAIRE A PROPOS DU LOGICIEL PRESS-IT DE L'ENTREPRISE VERTICO

Vertico IT-Solutions propose le logiciel Press-IT, qui répond à toutes les exigences d'un commerce spécialisé: une caisse avec écran tactile et scanner de codes-barres, une gestion de stock détaillée, un rapport de caisse, une facturation simple, ... Ce que Press-IT est le seul à offrir en Belgique, c'est la possibilité de traiter deux clients en même temps sur le même écran, sans devoir changer d'utilisateur ou de caisse. Ainsi, le commerçant ne doit pas investir dans un deuxième système pour les moments de rush. Vertico est une entreprise de logiciels indépendante située à Lokeren qui assure aussi la livraison, l'entretien et le service de tout le matériel.

GAIN DE TEMPS

Nous avons demandé à Bart Rombouts du Perswinkel à Lille de partager son expérience avec le logiciel: "Avant, j'avais un système du fournisseur. Il fonctionnait bien, mais j'étais limité dans mes opérations. Je devais poursuivre le travail administratif après les heures d'ouverture. Grâce aux nombreuses fonctions de comptabilité offertes par ce système-ci, je m'épargne des heures de travail. Il suffit que je transmette tout au comptable et mon travail est terminé le soir. Maintenant, je peux quitter mon magasin l'esprit tranquille."

Que fait le système logiciel précisément?

"Il reprend une très grande partie de mes tâches quotidiennes. Tout est tenu à jour, mon stock correspond, je peux tout adapter moi-même, je contrôle parfaitement ce qui se passe dans ma caisse et tout est affiché clairement. Je m'y suis donc vite habitué. Le maniement est simple et lorsque j'oublie quelque chose, je peux toujours faire appel au service technique de Vertico."

Est-ce qu'il aide à fidéliser le client?

"Les clients trouvent évidemment très agréable d'être servis rapidement et d'avoir toujours un ticket correct.

Tout va très vite si bien que j'ai l'occasion de bavarder un peu avec les clients. Mon comptoir est toujours dégagé, sans papiers qui traînent. Toute l'administration est dans l'ordinateur! Un comptoir propre est



le genre de chose que les clients apprécient!"

Comment remarquez-vous que votre stock et votre inventaire sont mieux tenus à jour?

"Le stock est toujours correct. Les connexions avec les fournisseurs m'aident énormément à cet égard. Mon stock est automatiquement actualisé, les nouveaux articles sont importés, ... Avant, je devais tout compter manuellement et cela me demandait énormément de travail de tout inventorier à la fin de

l'année. Maintenant, ce n'est même plus nécessaire!"

Comment l'aperçu de caisse vous aide-t-il à améliorer la gestion de votre magasin?

"Je ne pourrais plus me passer de l'aperçu de caisse de Press-IT. Les possibilités pour demander des statistiques sont quasi illimitées. Toutes mes ventes s'affichent immédiatement sur mon écran et je peux le consulter à tout moment. Je trouve particulièrement intéressant de comparer plusieurs périodes et de voir ainsi comment

tourne mon magasin. Tout est bien représenté de manière claire et graphique."

La fonction des cagnottes de lotto vous fait-elle gagner du temps?

"Avant, je tenais manuellement une liste des joueurs. Je ne dois plus le faire, le système le fait pour moi. Il y a aussi moins de malentendus concernant ceux qui ont déjà payé ou ceux qui ont été payés. Quand quelqu'un participe, il reçoit un ticket. Lorsque je scanne ce ticket par la suite, le système sait si ce joueur a gagné quelque chose ou non. Je ne dois plus suivre tout ça! Les clients avec une adresse e-mail dans le système reçoivent un message lorsque je clôture la cagnotte."

Comment est le service après-vente?

"Rien à redire concernant le service de Vertico. Même pendant le week-end, je suis dépanné très vite. Les techniciens peuvent m'assister à distance avec leur smartphone. J'ai été dépanné très vite et j'ai trouvé ça super. Je peux toujours compter sur des interventions rapides. En cas de panne, je reçois toujours un appareil de remplacement. Quand j'ai commencé à travailler avec le système, je pouvais toujours appeler le service après-vente si j'avais des questions."

Overzicht van de kassa						
12.05	20.00	4.100,00	VERHOOP			
12.06	20.00	4.100,00	VERHOOP			
12.07	20.00	4.100,00	VERHOOP			
12.08	20.00	4.100,00	VERHOOP			
12.09	20.00	4.100,00	VERHOOP			
12.10	20.00	4.100,00	VERHOOP			
12.11	20.00	4.100,00	VERHOOP			
12.12	20.00	4.100,00	VERHOOP			

Lotto (Online) Inzetten Algemeen		
1	5,00	5,00
2	5,00	5,00

Vertico IT-Solutions
Sinaistraat 60
9160 Lokeren
Tél.: 09/349.07.19
Fax: 09/349.07.88
info@vertico.be
www.vertico.be